

固特异《全球隐私政策》(Global Privacy Policy)

自 2018 年 5 月 25 日起生效

固特异轮胎橡胶公司及其关联方（以下统称为“固特异”）尊重个人隐私，并珍惜我们的员工、客户、供应商以及与我们有业务往来的其他人士对本公司的信赖。固特异致力于以符合我们开展业务所在国家/地区法律的方式处理个人身份信息（Personally Identifiable Information, “PII”，定义见下文），同时我们也在我们的业务实践中坚持最高道德标准并引以为傲。

本《全球隐私政策》制定了固特异在业务运营中处理 PII 时应遵循的一般隐私原则。除本《全球隐私政策》外，可能还有特定的广告活动、促销活动、计划和网站受其他隐私条款或政策约束。固特异鼓励您在参与或使用这些广告活动、促销活动、计划或网站之前阅读这些附加条款或政策，因为在此情况下对您的 PII 的处理将受这些附加隐私条款和/或政策约束。

对于位于欧盟 (EU)、冰岛、列支敦士登、挪威和瑞士的个人（或其 PII 由在上述国家/地区成立的固特异实体处理）的重要说明

本政策包括：

- 前述章节，其中阐述了固特异在处理 PII 时所应用的一般原则；以及
- (i) 源自或 (ii) 在欧盟、冰岛、列支敦士登、挪威和瑞士处理的 PII 的附录（以下统称“欧盟附录”）。

如果您位于上述司法管辖区之一（或您的 PII 在上述司法管辖区之一处理），固特异鼓励您阅读欧盟附录，其中包含有关固特异处理源自或在这些国家/地区处理的 PII 的重要附加信息。

适用范围

本政策适用于对任何格式或介质的 PII 进行任何及所有形式的“处理”（定义见下文），这些 PII 涉及 (i) 作为与固特异有业务往来的客户、潜在客户、供应商和潜在供应商的个人，或 (ii) 这些客户、供应商以及潜在客户和供应商的代表或联系人。

本政策不适用于处理有关法律实体的任何信息。

定义

下列定义适用于本政策：

“欧洲经济区”（“EEA”）是指欧盟成员国以及冰岛、列支敦士登、挪威和瑞士。

“**个人信息**”（“**PII**”）是指由固特异处理的、足以识别个人身份的任何信息或信息集，无论是单独处理还是与其他个人信息结合使用。个人信息不包括匿名信息，也不包括未与非公开个人信息结合使用的公开信息。对于源自或在 EEA 处理的 PII，其含义将在欧盟附录中阐明。

“**处理**”是指对 PII 或 PII 集执行的任何操作或操作集，无论是否通过自动方式执行，如收集、记录、组织、存储、改编或更改、检索、咨询、使用、传输披露、传播或以其他方式提供、校准或组合、阻止、擦除或销毁，且“**处理**”一词作为动词时应作相应解释。

在本政策中，“**固特异**”是指固特异轮胎橡胶公司及其关联方。

隐私原则

在处理 PII 时，固特异应遵循以下原则：

通知和同意

固特异致力于根据适用法律通知 PII 的收集对象。其中包括提供以下方面的信息：(i) 固特异收集和使用 PII 的目的；(ii) 固特异向其披露（或可能披露）该 PII 的第三方类型；(iii) 固特异向 PII 对象提供限制其 PII 使用和披露的选项及方式。

除非适用法律另有规定，否则固特异将在首次要求个人向固特异提供 PII 时或在此后的实际可行范围内尽快发出通知。

除非适用法律允许，否则不得在未经个人同意的情况下收集、使用和披露其 PII。在某些情况下，同意固特异收集 PII 可能是由于固特异与个人之间的关系性质，或个人与固特异的互动，例如使用固特异网站或与固特异进行交易。

当您向固特异提供 PII 时，您确认您已阅读本政策，并在适用法律要求的情况下，同意根据本政策和其他适用的固特异隐私政策（如固特异的[在线隐私政策](#)）收集、使用和披露您的 PII。根据适用法律的规定，您可以自由拒绝或撤回您的同意。

固特异及其第三方代表将从您那里收集的 PII 用于但不限于以下目的：用户注册；管理和跟踪购买、付款、退货、保修或折扣；安排服务；邀请参与在线调查；请求对产品和服务的反馈；以及通过各种渠道与您沟通。

选择

根据适用法律的任何更严格的要求，固特异将致力于向 PII 所有者提供机会，在可行且合理的情况下，选择是否将其 PII (a) 披露给第三方；或 (b) 用于最初收集或随后由个人授权的目的以外的目的。固特异将致力于在合理情况下为个人提供行使选择权的机制。

如果您的 PII 源自或在 EEA 进行处理，请参阅欧盟附录中的“您的权利”一节，概要了解您在此情况下的权利。

访问和更正

在应请求和/或需要或其他适当的情况下，在适用法律规定的期限（如有）内，固特异将致力于为个人提供访问固特异持有的该个人 PII 的机会。在适用法律允许拒绝的情况下，固特异可能会拒绝此类访问，并且将根据具体情况评估个人的每项请求。如果请求被拒绝，固特异将以书面形式通知该个人具体的拒绝原因。与固特异在正常业务过程中维护您的 PII 的方式一致，固特异将以易于理解的形式提供信息。在适用法律允许的范围内，我们可能会在您提出请求（例如影印或邮寄）时收取合理费用。此外，固特异将致力于采取合理措施，允许个人更正、修改或删除经证明不准确或不完整的 PII。为了防范欺诈性的访问请求，固特异可能要求提供充足的信息，以便在授予访问权限之前确认请求者的身份。

如果您的 PII 源自或在 EEA 进行处理，请参阅欧盟附录中的“您的权利”一节，概要了解您的权利，包括您的访问和更正权力。

数据完整性

根据适用法律的任何更严格的要求，固特异将致力于仅以与收集 PII 的目的相符的方式或以个人随后授权的方式使用 PII。固特异将致力于采取合理措施，确保 PII 符合其预期用途，并且准确、完整和有效。

向第三方披露和转让

固特异不从事向他人出售 PII 的业务，但可能会与固特异控制的子公司或关联方以及代表固特异提供服务的第三方服务提供商共享您的 PII。这些服务的示例包括：履行订单、发送邮政邮件和电子邮件、分析数据、提供营销协助、处理信用卡付款、提供客户服务、请求对产品和服务的反馈、向您发送营销和促销材料，以及服务更新和提醒。

对于源自或在 EEA 处理的 PII，可在欧盟附录中找到相关类别的第三方接收者列表（请参阅“第三方接收者”一节）。

固特异可能会收购或出售商店、子公司或业务部门。在这些类型的交易中，PII 通常是被转让的业务资产之一。PII 仍受任何预先存在的隐私政策中规定的义务的约束。如果固特异或其大部分资产被收购，PII 将是被转让的资产之一。

源自 EEA 的跨境传输

如果您的 PII 源自或在 EEA 进行处理，请参阅欧盟附录中的“处理的法律依据”和“在 EEA 之外的传输”段落。

并非源自 EEA 的跨境传输

由于固特异在许多国家/地区开展业务，因此固特异在一个国家/地区收集的 PII 可能在另一个国家/地区进行处理，而该国家/地区的法律可能提供与最初收集 PII 的国家/地区不同级别的保护。在一个国家/地区收集的 PII 可能需要接受最初收集 PII 的国家/地区以外的司法管辖区的执法机构的访问并向其披露。固特异还可能与代表其提供服务的

组织和实体共享 PII，并且这些组织和实体可能位于最初收集 PII 的国家/地区以外的其他国家/地区。

固特异将致力于从第三方（包括其子公司和关联方）获得适当且可合理强制执行的保证，并向第三方披露或转让 PII，这些第三方将按照与本政策一致的方式保护 PII。当固特异发现第三方使用或披露 PII 的方式违反本政策时，固特异将致力于采取合理措施防止或阻止此类使用或披露。如果适用法律要求在向第三方披露 PII 时要事先获得个人的同意，则固特异将力争在传输前征得个人的同意。在某些情况下，固特异可能需要在未获得事先同意的情况下传输 PII，包括：(i) 遵从法院命令；(ii) 固特异基于合理理由认为有必要保护个人或群体的权利、隐私或安全或财产；(iii) 需要为固特异设立或收取款项或与第三方完成交易时；(iv) 有必要允许固特异寻求可用的补救措施或限制我们可能遭受的任何损失；(v) 相关信息已公开。当固特异有义务或被允许披露 PII 时，固特异将致力于不披露超出要求的内容。固特异还可能根据其[在线隐私政策](#)进行披露。

安全

固特异采取合理和适当的预防措施来保护其拥有的 PII 免遭丢失、误用和未经授权的访问、披露、更改和销毁，并对此类 PII 滥用、丢失或未经授权的使用予以响应。

管理

固特异将定期审查对本政策和其他固特异隐私政策的遵守情况。除非适用法律另有禁止，否则被固特异认定违反本政策的任何员工、合伙人或合同工都将受到适当的纪律处分，情节严重者将被终止雇佣或聘用。

争议解决

有关使用或披露 PII 的任何问题或疑虑都应发送至固特异，地址如下。固特异将根据本政策所载的原则调查并尝试解决有关 PII 使用和披露的投诉和争议。

本政策的变更

固特异可能会不时修订本《全球隐私政策》，如遇修订，将更新本《全球隐私政策》文首所示的日期。

联系信息

有关本政策的问题或意见应通过邮件或电子邮件提交给以下人员：

合规与道德总监

电话：+1 [330-796-7288](tel:330-796-7288)

电子邮件：privacy_office@goodyear.com

位于欧洲经济区的个人（或其 PII 由建于欧洲经济区的固特异实体处理）的附录（“欧盟附录”）

本欧盟附录完善并补充了适用于源自或在欧洲经济区（European Economic Area，“EEA”）处理的 PII 的固特异《全球隐私政策》的前述章节。如果本政策的前面部分与欧盟附录之间有任何不一致之处，则以欧盟附录为准。

本欧盟附录旨在提供自 2018 年 5 月 25 日起在 EEA 生效的《通用数据保护条例》（General Data Protection Regulation，“GDPR”）¹所要求的信息，其中包括：

- 相关固特异实体为何以及如何收集、处理和存储您的 PII；
- 它作为您的 PII 的“控制者”角色包括什么；
- 与此处理相关的您的权利和我们的义务分别是什么。

定义

下列定义适用于欧盟附录：

“**控制者**”通常是指根据本政策确定 PII 处理目的（即为什么）和方式（即如何）的法律实体。

“**固特异**”是指在本欧盟附录的“控制者”段落中被认定为 EEA 内的控制者的法律实体。

“**个人信息**”（Personally Identifiable Information，“PII”）是指根据 GDPR 构成“个人数据”的任何信息，即与已识别或可识别的自然人相关的任何信息。²

“**处理者**”是指代表控制者处理 PII 的自然人或法人。固特异的处理者可能是固特异子公司、关联方或第三方供应商和服务提供商。固特异将与其处理者签订数据处理协议，以确保您的 PII 按照 GDPR 进行处理。

控制者

位于 EEA 的固特异由不同的法律实体组成，即固特异·邓禄普轮胎欧洲公司及其关联方。当我们在本附录中提及“固特异”和“我们”时，我们指的是 EEA 中的相关固特

¹ 2016 年 4 月 27 日欧洲议会和理事会关于在处理个人数据方面保护自然人和此类数据自由流动的第 2016/679 号条例，并废除第 95/46/EC 号指令。

² 可识别的自然人是指可以直接或间接识别的人，特别是通过参考姓名、识别号、位置数据、在线识别码等标识符，或者该自然人具体的身体、生理、遗传、心理、经济、文化或社会身份中的一个或多个因素。

异法律实体，该实体根据本政策确定 PII 的处理目的和方法。当我们收集您的 PII 时，我们将告知您哪个实体将是您的 PII 控制者。

PII 收集

固特异可能会在下列情况中收集您的 PII：

- 与作为潜在和现有客户/供应商的个人互动；
- 与作为合法实体的潜在和现有客户/供应商的代表或联系人的个人互动（例如，为了销售/订购产品或出于营销相关目的）；
- 使用公开数据库以便于商品或服务的提供（例如将牌照与汽车识别信息联系起来）。

收集的 PII 类别

我们可能收集以下信息：

- 基本身份信息，如姓名、职务、职位、公司名称、电子邮件和/或邮政地址以及固定和/或移动电话号码；
- 财务信息（例如银行账户详细信息、信用卡信息）；
- 有关直接营销电子邮件状态的信息（例如未发送、已发送、已打开）；
- 汽车识别信息（包括适用法律允许范围内的牌照）；
- 轮胎保修注册信息和参考编号；
- 您自愿提供的任何其他信息（例如填写表格或注册电子邮件通讯）。

这些信息可以由上述个人直接提供，也可以由他们受雇的法律实体提供（例如，如果他们受雇于指定的负责管理与固特异的商业关系的联系人）。

请注意，在某些国家/地区，我们也可能从我们可以公开访问的来源中获取汽车识别信息，以便将牌照与汽车识别信息相关联。

拒绝提供 PII 的后果

您没有任何法律义务向固特异提供您的 PII。但是，如果您不提供此类 PII，那么您可能无法开始或继续访问和使用我们提供的任何商品或服务。

处理的目

固特异和代表其行事的处理者将出于特定目的处理从您那里收集而来的 PII，并仅处理与实现该目的相关的 PII。

我们基于下列目的对 PII 进行处理：

- 开展与我们的产品和服务相关的销售和采购活动；
- 推销我们的产品和服务；
- 管理我们的客户和供应商（例如用户注册、开户、信用检查）；
- 管理和加强与客户和供应商的关系；
- 向客户提供我们的产品和服务（例如管理和跟踪购买、付款、退货、保修或折扣；管理账单和发票；安排服务）；
- 准备和管理与我们的客户和供应商的合同；
- 衡量消费者对我们各种产品和服务的兴趣；
- 通过客户和非客户调查，统计数据 and 测试，或请求对产品和服务的反馈，来改进我们现有的产品和服务（或正在开发的产品和服务）；
- 考虑通信方式（电话、电子邮件等）和频率方面的偏好，提高服务质量；
- 使用您或您提供的电子邮件地址（如有），定期发送有关我们的产品、特别优惠以及您所在公司可能感兴趣的信息的促销电子邮件；
- 以其他方式通过各种渠道与您沟通（例如，定期向您发送有关我们产品的促销电子邮件，包括特别优惠和信息）；
- 监控我们设施内部的活动，包括遵守适用政策以及保障、健康和安规则；
- 管理和监控我们的 IT 资源，包括基础设施管理和业务连续性；
- 管理我们的归档和记录；
- 跟踪我们的活动（衡量销售额、呼叫次数等）；
- 维护公司的经济利益；
- 在获得必要的授权下回应公共或司法当局的正式请求；
- 管理法律和监管要求，捍卫我们的法律权利，以及预防和发现犯罪，包括定期监控合规情况。

处理的法律依据

如果我们没有有效的法律依据，我们将不被允许处理 PII。因此，我们仅在以下情况下处理 PII：

- 我们已获得您的事先同意；
- 该处理对于履行我们对您的合同义务或应您的要求采取先合同步骤是必要的；
- 该处理对于遵守我们的法律或监管义务（例如税务或会计要求）是必要的；
- 该处理对于固特异的正当利益而言是必要的，且不会对您的利益或基本权利和自由造成不适当的影响。请注意，在此基础上处理您的 PII 时，我们会寻求在我们的正当权益和您的隐私之间保持平衡。

此类“正当利益”的示例如下：

- 向我们的供应商或潜在供应商购买产品和服务；
- 向我们的客户或潜在客户提供我们的产品和服务；
- 从具有成本效益的服务中受益（例如，我们可能决定使用外部供应商提供的某些平台来处理数据）；
- 更好地管理和掌控与客户及其数据的关系；
- 通过考虑客户在通信方式（电话、电子邮件等）和频率方面的偏好，提高对客户的服务质量；
- 衡量客户对固特异产品的兴趣，更好地了解客户与市场营销电子邮件的互动，包括对电子邮件状态（如未发送、已发送、已打开）的数据进行统计和其他研究和分析；
- 使固特异能够为其客户提供定制的广告和优惠，以便固特异能够更好地推销其产品；
- 预防欺诈或犯罪活动、滥用我们的产品或服务，以及保障我们的 IT 系统、架构和网络的安全；
- 出售我们业务的任何部分或其资产，或者在我们的所有资产基本都被第三方收购的情况下，PII 可能构成我们所出售资产之一的一部分；
- 实现我们的企业和社会责任目标。

第三方接收者

我们可能会将 PII 转让给我们的员工（在他们执行任务需要的范围内）和其他固特异关联方。此类其他公司将充当另一个控制者（在这种情况下，您将被单独告知有关此处理的信息），或者仅代表控制者并应其要求处理 PII（由此充当处理者）。

此外，我们可能还会将您的 PII 传输给非固特异关联方的第三方处理者以完成上述用途，如果他们需要 PII 来执行我们向他们提供的指令。

此类第三方处理者包括：

- 我们的 IT 服务提供商、云服务提供商和数据库提供商；
- 我们的顾问、供应商和服务提供商，他们协助固特异推广和推销其产品和服务；存储和分析 PII；对用户和消费者进行评级、评估和调查；代表固特异与您沟通；处理和完成交易，包括轮胎购买和安装及/或其他车辆服务；在其他必要情况下向客户提供促销通信或服务。

您的 PII 也可能会披露给：

- 我们根据相关协议向其转让或更新我们的任何权利或义务的任何第三方；
- 任何国家/地区和/或国际监管、执法或交换机构或法院，如果适用法律或法规要求我们这样做或应他们的要求这样做；
- 任何中央或地方政府部门以及其他法定或公共机构。

在欧洲经济区之外的传输

在固特异内部或外部传输的 PII 也可能在 EEA 以外的国家/地区进行处理。

如果您的 PII 被传输到 EEA 以外，我们将在此类传输发生前签订由欧盟委员会批准的欧盟标准合同条款，以确保被传输的 PII 获得所需的保护级别。您可以在这方面索取更多信息，并通过行使下文所述的权利（请参阅“您的权利”一节）获取我们已实施的相关保障措施副本。

PII 保留

我们将在必要时保留您的 PII 以实现我们收集 PII 的目的，包括满足任何法律、会计或报告要求。

我们用于确定 PII 保留期的标准包括：收集 PII 的目的、法定时效期限、法律规定的保留期、适用的合同要求以及相关行业标准。

您的权利

您有权访问固特异根据本政策处理的 PII。如果您认为我们持有的关于您的任何信息不正确或不完整，您也可以请求更正。固特异将及时更正任何此类信息。

您还有权：

- 请求删除您的 PII；
- 请求限制对您的 PII 的处理；
- 在固特异获得您同意处理 PII 的情况下撤回您的同意（此撤回不影响撤回前处理的合法性）；
- 反对出于直接营销目的处理您的 PII；
- 在固特异根据您的同意以外的其他法律依据处理您的 PII 的特定情况下，反对出于其他目的处理您的 PII。

固特异将按照适用的数据保护规则的要求来执行此类请求、撤回或反对。

此外，您拥有数据可移植性权力。这是以结构化、通用和机器可读的格式获取您向固特异提供的 PII 并要求将此类 PII 传输给您或第三方的权力，不受固特异的阻碍，且受您自己的保密义务的约束。

要行使上述权利，请发送电子邮件至 privacy_office@goodyear.com。

如果您对固特异处理您 PII 的方式有任何疑问或不满，请发送电子邮件至 privacy_office@goodyear.com 或发送签名的书面请求至：Goodyear Dunlop Tires Operations S.A., Avenue Gordon Smith, L-7750 Colmar-Berg（卢森堡大公国）。我们将审核您的问题或投诉，并尽快回复您。

您也始终有权向相关数据保护机构投诉。
